Благодарим Вас за покупку многофункциональной сетевой видеокамеры *w*help, производства ООО «ТВХелп» г. Москва. Мы уверены, что Вы по достоинству оцените, произведенное для Вас изделие, которое прослужит Вам долгое время.

Компания «ТВ Хелп» входит в Группу Компаний **INCOTEX Electronics Group** – многопрофильного разработчика и производителя электронного оборудования.

ООО «ТВ Хелп» – российский разработчик и производитель видеооборудования и средств доступа для профессиональных систем безопасности, а также систем для цифрового телевидения. Производство и разработка оборудования, включая программное обеспечение, осуществляется на территории России и удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым российскими пользователями к эксплуатации профессиональных систем безопасности.

Более, чем четырехлетний опыт разработки и производства систем видеонаблюдения позволяет нашей продукции успешно конкурировать с продукцией известных российских и зарубежных производителей. В комплект каждой IP видеокамеры входит бесплатный пакет программных средств, разработанный нашими программистами, включая серверный софт, программу обнаружения камеры в сети, и др.

Последние обновления прошивок для нашего оборудования и последние версии программного обеспечения всегда выложены на нашем сайте **www.tvhelp.ru**.

Постоянное сотрудничество с другими производителями программного обеспечения и оборудования для систем видеонаблюдения позволяет нам гарантировать совместимость нашего оборудования со всеми существующими и новыми стандартами в области видеонаблюдения, в том числе популярные сейчас «облачные сервисы».

Наша продукция официально поставляется в страны Ближнего востока и Европейского союза, мы постоянно расширяем географию поставок нашего оборудования.







Содержание

1.1. Комплект поставки	6
1.2. Аппаратные требования	7
2.1 Получение доступа к камере	8
2.2 Авторизация на веб-странице	10
3.1 Установка медиа-плейера VLC	12
3.2 Главное меню (начальная страница веб-интерфейса)	13
3.3 Полноэкранный режим	14
3.4 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Изображение]	15
3.5 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [OSD]	16
3.6 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Видео кодер]	17
3.7 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Аудио кодер]	18
3.8 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Аудио декодер]	19
3.9 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор движения]	20
3.10 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор лиц]	20
3.11 Раздел [Настройки] [РТZ]	21
3.12 Раздел [Настройки] [Входы/Выходы]	22
3.13 Раздел [Настройки] [Тревога]	23
3.14 Раздел [Настройки] [Запись]	24
3.15 Раздел [Настройки] [Облако] ivideon	25





3.16 Раздел [Настройки] [Сеть] [Локальная сеть]	26
3.17. Раздел [Настройки] [Сеть] [FTP]	27
3.18 Раздел [Настройки] [Сеть] [SMTP]	27
3.19. Раздел [Настройки] [Система] [Справка]	28
3.20 Раздел [Настройки] [Система] [Пользователи]	29
3.21 Раздел [Настройки] [Система] [Дата/Время]	30
3.22 Раздел [Настройки] [Система] [Управление дисками]	31
3.23 Раздел [Настройки] [Система] [Обслуживание]	31
3.24 Раздел [Настройки] [Система] [Системный журнал]	32
3.25 Просмотр архивных записей [Архив]	33
3.26 Просмотр журнала событий [События]	33
4.1 Формат RTSP запроса для получения изображения с камеры	34
4.2 Подключение камеры	35
4.3 Важная информация	36
4.3.1 Общие сведения	36
4.3.2 Электромагнитная совместимость	36
4.3.3 Электропитание	36
4.3.4 Заземление	36
4.3.5 Молниезащита	36

3







	4.3.6 Температура и влажность	36
	4.3.7 Размещение	37
	4.3.8 Обслуживание	37
	4.3.9 Подключения	37
	4.3.10 Гарантийные обязательства	37
	4.3.11 Срок гарантии	38
4.4	Права и поддержка	38
	4.4.1 Торговая марка	38
	4.4.2 Ограничение ответственности	38
	4.4.3 Предупреждения FCC	38
	4.4.4 Предупреждение СЕ	39
	4.4.5 Поддержка	39
5.1	. Описание видеокамер	40
	5.2. Серия TV-Help STANDART	40
	5.2.1. Наименование серии TV-Help STANDART	40
	5.2.2. Спецификация для серии TV-Help STANDART	41
	5.3. Серия TV-Help Light	42
	5.3.1. Наименование серии TV-Help Light	42
_	5.3.2. Спецификация для серии TV-Help Light	43

6.1. Программа поиска камер в сети IP Camera Search	45
7.1. Серверное программное обеспечение TVHelp IP Camera Manager	46
8.1. Гарантийный талон	48

100-

6

www.tvhelp.ru





1.1. Комплект поставки

Изображение	Описание	Количество
	ІР-видеокамера	1
	Ключ для ручной регулировки объектива и комплект креплений камеры *	1
	Диск с ПО и инструкциями (внутри коробки) **	1



1.2. Аппаратные требования.

Перед использованием устройства убедитесь, что Ваш компьютер соответствует минимальным системным требованиям. Если технические характеристики компьютера хуже, чем минимальные системные требования, то оборудование может работать некорректно.

Наименование	Требования
Процессор	Intel Pentium M (Intel Core 2 Duo) 3.0 ГГц
Видеокарта	256 M6 RAM 3D аппаратное ускорение
Оперативная память	2 Гб или более
Сетевая карта	10/100Base-T (10/100Мбит/сек)
Операционная система	Windows XP, Vista, Windows 7, 8xx, 10
Веб-браузер	Internet Explorer 10 или выше, Firefox, Chrome, Opera, Safari

* - для камер, поставляемых с объективами, имеющими возможность регулировки.

** - диск включает в себя настоящее руководство пользователя, сетевое ПО TVHelp IP Camera Manager, IP Camera Search и каталог продукции.

www.tvhelp.ru

6







2.1 Получение доступа к камере

Камера поддерживает протокол обнаружения UPnP. Ниже приведены Ваши действия для получения доступа к камере на примере операционной системы **Windows 8.1**:

- Подключите камеру согласно инструкции (смотри 4.2).
- Откройте окно [Мой Компьютер] и выберите пункт [Сеть].
- Найдите Вашу камеру TVHelp-CCTV и нажмите правую кнопку мыши.
- Выберите пункт [Свойства].

В открывшемся окне Вы найдёте веб-страницу Вашей камеры:

http://192.168.11.94/

По умолчанию камера настроена на получение IP-адреса по DHCP. При отсутствии DHCP сервера в сети IP-адрес камеры будет 169.254.XXX.XXX. Для определения IP-адреса и настройки сетевых параметров камеры можно также воспользоваться программой IP Camera Search.

12 II - I	1	on.		- 0 2.5
COT CHA BUS Discuss Discuss Incurrence Con patients Discuss Incurrence patients Constantions Constanti Const	An only Linkernike yrseine Gran	ь приятири ь вей-стан индерейства	S. States	~ 0
- + + + · Cou +			w N Russ Ce a	
 ☆ Adisanon B Zappan Massanon uscra Patienali con A. Codblue 	Apyrise perpolentia (b) Triep-CEV Triep-CEV Triep-CEV Coursepart	I I MALCIV		
ев Донашна тругга	They Codew		CREMERAL IVH PPCCIN	
W Personanep	Kosinulotep (14)	Careaca vergoleras		
Se tra	 Миогофузиционализии устройс Сетевая инфраструктура (2) Устройства мультичерка (1) 	Theper	v Aus	
		На стоятнолы	7v Holy LTD MID://www.hitelo.ru	
		Mazini	ST-ESON/SPA201251 http://www.htteb.ru	
		ночрящени	LD	
AD-0-108 21		Веб-странка:	http://152.168.11.94/	
		Junior Superior		
		Cepsiliesilinsmest	Неанступно	
		MAC aspect	c8.6ci 1cr00x31r20	
		VHIKATUNAP KOAL	aud: 54554845-4050-0000-03	58-c85c3e090120
		Радео	192.368.31.94	
		<u></u>		
	Рис. 2.1.		(Панента

www.tvhelp.ru

8

www.tvhelp.ru

9







2.2 Авторизация на веб-странице

Открытие веб-страницы по IP-адресу Вашей камеры требует пройти авторизацию, т.е. ввести **Имя пользователя [User name]** и **Пароль [Password]**. Изначально установлено:

Имя пользователя: admin Пароль: 9999

После этого нажмите кнопку [Вход].

В дальнейшем Вы можете создавать/изменять параметры авторизации и доступ к Вашей камере будет иметь только тот, кому они известны.

Утеря пароля лишает Вас возможности доступа к камере, поэтому TV-Help настоятельно рекомендует Вам принять меры, чтобы этого не произошло.





www.tvhelp.ru





3.1 Установка медиа-плейера VLC.

После успешной авторизации по IP-адресу должна открыться начальная страница веб-интерфейса Вашей камеры.

Для просмотра видео с Вашей камеры необходим установленный на Вашем компьютере плагин VLC media player.

Для установки VLC media player Вы можете посетить страничку www.videolan.org, загрузить и установить на своём компьютере бесплатный и свободный кросс-платформенный медиаплейер VLC.

*если у Вас установлен VLC версии ниже 2.0 отображение видео может отсутствовать или быть некорректно отъюстированным. Необходима 32-битная версия VLC.



Рис. 3.1.



3.2 Главное меню (начальная страница веб-интерфейса)

Этот раздел меню предназначен для просмотра видео, получаемого с камеры, и управления РТZ камерой. Можно выбрать поток для отображения, а также язык интерфейса. Основное меню камеры:

Меню настроек (Настройки).

Переход в полноэкранный режим просмотра (Полный экран).

Создание моментального снимка (Стоп-кадр). Просмотр архивных записей и стоп-кадров (Ар-хив).

Просмотр журнала событий (События).

Некоторые функции доступны не для всех моделей камер.

13





Рис. 3.2.





help

3.3 Полноэкранный режим.

Этот режим предназначен для полноэкранного просмотра видео с Вашей камеры в масштабе 1:1 (один пиксель получаемого изображения соответствует одному пикселю дисплея).

В этом режиме доступен выбор потока для просмотра.

Если окно браузера недостаточного размера для просмотра видео в масштабе 1:1, то фрагмент для просмотра задаётся прокруткой по вертикали и горизонтали.

Для возврата в Главное меню нажмите «Выход».



Рис. 3.3.

3.4 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Изображение].

В этом разделе меню Вы можете настроить изображение, баланс белого, экспозицию, шумоподавление и другое. Некоторые функции доступны не для всех моделей камер:

- Яркость, Контрастность, Насыщенность, Резкость.
- Режим компенсации засветки (Вкл/Выкл, Уровень компенсации).
- Расширение динамического диапазона WDR (Вкл/Выкл, Уровень WDR).
- Подавление мерцания (Нет/Мерцание 50Гц/Мерцание 60Гц).
- ИК-фильтр (День/Ночь/Автоматически).
- Баланс белого. Экспозицию.
- Настройки для слабой освещённости

(Приоритет экспозиции, Максимальную выдержку, Максимальное усиление).

 — Шумоподавление (Пространственный и Временной фильтры).



- Режим сенсора.

- Зеркальное отображение (Выкл/По вертикали/

По горизонтали/По вертикали и горизонтали).

- Автофокус.
- Стабилизацию изображения.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки аудио/видео].

* NORTHERN P.		10 5.300		
help				- Constant
Testunce segmi	Norpolas and passes			-
August Hagen	Redpanse			
Sectore	Aproces-		34	
000	Employs		363	CONTRACTOR OF STREET, STRE
Page mate 1	focuspences		343	Contraction of the
Run nam 1	Protocilla		34	10000
Ryaper makes	Person commission and the	341		
Augen genore	Formers, sciences, and an other		34	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
ageoana heroena	Frank ICI	Bass		- Day 1976
PTZ)	Formers, WDR		54	 A. A. MARDIN
Becauto Barrados	Property and party of	Management Stifts -		A second s
Ipences	IX (searp	den -		
Renta 1	Hactpolice incompany a Sanarca	Severe .		
January 1	Same Baran	Assessment of	521	
Ofnero	Science	Aproximente +	20	
Ora	Respects according	Report upo - +	100	
CIRCHIMA	Maximum margines, c	Arouterese -	2	
	Maximum providing at	Annaration a	1.0	
	The second second			
	Recepter Mennel Browy (247)	Base		
	Removed donuty (751)	340 -		
	Доновначала			
	Franciscopa	Approximation 4		
	Nyamore ordynamie	Bart v	10.	
	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.			

Рис. 3.4

www.tvhelp.ru

14



3.5 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [OSD].

В этом разделе меню Вы можете настроить наложение и маскирование изображения. Некоторые функции доступны не для всех моделей камер:

- Дата, Положение даты (Внизу слева/Внизу справа).
- Время, Положение времени (Внизу слева/Внизу справа).
- Текст, Положение текста (Вверху слева/Вверху справа).
- Информация РТZ. Отображение информации о положении РТZ камер.
- Выделение лиц. Выделение лиц в кадре при включенной функции детектирования лиц.
- Маскирование изображения. Возможно задание до трёх областей маскирования изображения*.
- Маскирование лиц. Маскирование лиц в кадре при включенной функции детектора лиц.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки аудио/видео].



.........

Language

Выделение области маскирования мышью по изо-

X 322 Y 624 42 351 8 297

x0 ¥0 Ш0 80

K0 Y0 10 80

Рис. 3.5

Briegy creme

Bargey cress

бражению доступно не во всех веб-браузерах.

TV help

3.6 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Видео кодер].

В этом разделе меню Вы можете настроить кодирование видео. Некоторые функции доступны не для всех моделей камер. Камера одновременно может выдавать до трёх потоков: два H264 (или MPEG4) и один MJPEG. По умолчанию включены два потока. Выберите один из трёх потоков и задайте:

- Включен/Отключен. Первый поток отключить нельзя.
 Не включайте дополнительные потоки, если в этом нет необходимости.
- Кодек (H.264/MPEG4/MJPEG).
- Разрешение.
- Частоту кадров.
- Скорость потока.
- Управление потоком (Выкл/VBR/CBR).
- Интервал і-кадров.
- Параметр квантования (Значение QP).
- Начальное/конечное значение QP.
- Предустановки кодека (Автоматически/Пользователь/SVC).

Значимые области. Для кодека H264 возможно задание до трёх значимых областей, в которых кодирование будет выполнено с наименьшими артефактами*.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки аудио/видео].

* Выделение значимых областей мышью по изображению доступно не во всех веб-браузерах.

100 1 100 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11		101	L Surei	000	
help					hars -
Harryster ange					-
distant Kagaponnee					
(Buterarts ton					-
Regard Hougest		14,264		1000	
naw L Pappinson		33807 (3525-33	- 0		and the second
mary 2 Vactories assessed	dependent in the second	100	222	Contract of the local division of the local	a la constante
rue o			1.4	And in case of	inter Au
		Contraction of the local division of the loc		1	- A - A - A
Campochs restrong	, aberiji	474		A Real Property lies	
халитика Управление пот	HOM .	VER		Contraction of the	
PTZ Zooonerene	-			1 A	
Burroday Hongaul Falge	08	38		1.000	
Suprement Q#		28	- E		_
Herature age		3			
NACE Exercise and the		42			
IAND Responses	ciama .	Astronotorecour			
Cena Hiberoman and a	lacha -				
Ofmerte 1		X.456 Y.857 1	1414 8 304		
Cours-1		80 90 1	10 10		
Oferin J		80 70 1	10 80		
STrees.			23.22.2		
	distances and the	the sector because			

www.tvhelp.ru

16

NAME COTY

• # 0 WINDOW

Реальное видео

Аудис/Видео

000

frare main 1

Brans many 2

Brans many

Annual second

Auguro Janesas

PTZ

Бходы/Быходы

Tpeeori

Затичсь

O6Aaeo

Сеть Система Donosenser astal

COASSANSING STATUTE

Colonemer teach

Andrewayer PT

diam'r.

Sheer

(dam'r.)

Of Auro I

Differences and

TV help



3.7 Раздел [Настройки] [Аудио/Видео] [Аудио кодер].

Функция доступна для моделей камер, имеющих встроенный микрофон или разъём для подключения внешнего микрофона. В этом разделе меню Вы можете настроить аудио вход и кодирование звука:

- Чувствительность микрофона (Громкость входа).
- Порог детектора звука (Громкость сигнала тревоги).
- Включен/Отключен. При включенном звуке все потоки с камеры будут содержать звук.
- Кодек (G711/AAC-LC).
- Частота дискретизации.
- Скорость потока.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки аудио/видео].



Рис. 3.7



3.8 Раздел

[Настройки] [Аудио/Видео] [Аудио декодер].

Функция доступна для моделей камер, имеющих разъём для выхода звука. В этом разделе меню Вы можете настроить аудио выход и декодирование звука:

- Громкость выхода (громкость линейного выхода камеры).
- Включен/Отключен. При включенном аудио декодере на выходной аудио разъём будет подаваться декодированный звук.

- Сетевой адрес аудио сервера (URL аудио потока).

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки аудио/видео].





Рис. 3.8



3.9 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор движения].

В этом разделе меню Вы можете:

- Включить/Отключить детектор движения.
- Задать уровень чувствительности детектора движения (Низкий/Средний/Высокий) или значение чувствительно сти в процентах.
- Задать значимую область*.

Для сохранения изменений нажмите [Сохранить настройки видеоаналитики].

* Выделение области детектора движения мышью по изображению доступно не во всех веб-браузерах.

1044-125 1 1				+ * 10
8 4 mm-m		193	4. inc	
TV help				
Pearwoor Engen Augenvillingen Begrosestermes Armen auserne	Necessia generati generati Presi generati generati Figures - generati generati Denerati generati generati Denerati generati generati Denerati denera	hai (pagaat 10 (haaree ee	i I Namon	
Begarthospe	Continues on these	es aufficientes and		State and State and State
Tpreora				
Salacia				A DESCRIPTION OF TAXABLE PARTY.
Ofamo				the second s
Cen				
Carlonae				

Рис. 3.9 www.tvhelp.ru



3.10 Раздел [Настройки] [Видеоаналитика] [Детектор лиц]*.

Функция доступна не для всех моделей камер. В этом разделе меню Вы можете:

– Установить режим детектора лиц

(Выкл/Детектор/Трекер).

- Задать уровень достоверности детектора лиц.
- Положение лица в кадре (Вверх/Влево/Вправо).
- Задать значимую область.

Для сохранения изменений нажмите [Сохранить настройки видеоаналитики].



Рис. 3.10



3.11 Раздел [Настройки] [РТZ]

Функция доступна не для всех моделей камер. В этом разделе меню Вы можете настроить управление системой поворота камеры и изменения параметров объектива:

– Выбрать протокол управления РТZ (Выкл/PELCOD)*.

Создавать и удалять предустановки РТZ. Возможно создание до 32 предустановок.

- Создавать и удалять туры. Возможно создание до трёх туров.

– Включить автоматический запуск патрулирования (Автостарт). При включении камеры тур запустится автоматически.

Ограничить количество повторов тура. Тур повторится заданное число раз, после начнёт выполняться следующий тур, для которого включен автоматический запуск.

 Ограничить длительность тура. Тур будет выполняться заданное время, после начнёт выполняться следующий тур, для которого включен автоматический запуск.

- Включить случайный порядок точек тура (Случайный порядок).
- Выбрать точки тура и задать время остановки для каждой точки.
- * Функция доступна для камер с поддержкой внешних поворотных устройств.

www.tvhelp.ru

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки РТZ].

162.168.5.168 Satisfication			c	Q. Seech		20	5 +			1
help							L	Ba Langua	nog epe	
льное видео	Hactpolice PTZ							7	ſ	
ино/Видео	Протокол управл	eros P	rz -		PELCO-D				18	
NAME AND ADDRESS	Предустанови	14							18	
DIT	Preset 1	٣			Repeirs	Fanners				
PIZ					Cours	Yganes are				
ды/Выходы	Патрулировая	910							18	
Tpesora	Tour 1				Janychene	YARNO			18	
Запись	***				Cenare	Yannen ece				
Облако	Патостаря								18	
Cen	Corpanents en	Arrent	ко повторов	тура						
Contracto	Kowwected not	оров ту	P#		10					
UNLIGHO	C) Or paramente Ar	MIERON	ость тура		1000	10			5	
						- 2				
0	Точка тура		Rosen orts	action of						
۲	Preset 1		5	101	Fasters					
	Preset 2		3	(d)	Faarsen					
2002	Preset 3		5		Faarana					
	-		5	18	Caspera	-				
	_			p. usranoù	No. PTZ			-		

Рис. 3.11

21

THINK C

4 H

T





help

3.12 Раздел [Настройки] [Входы/Выходы].

Некоторые функции доступны не для всех моделей камер. В этом разделе меню Вы можете настроить аналоговый видеовыход, последовательный порт, управление реле:

- Цветовая система (Выкл/NTSC/PAL).
- Скорость последовательного порта, число бит данных и стоп бит. чётность.
- Нормальное состояние реле (Замкнуто/Разомкнуто). Состояние контактов реле в неактивном состоянии.
- Режим реле (Monostable/Bistable). В режиме Monostable контакты реле вернутся в неактивное состояние через заданное время задержки.
- Время задержки (для режима реле Monostable).
- Состояние реле (Активно/Неактивно).

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки входов/выходов].

V help				17	Ba Cangus	
	(
Реальное видео	Настройся входов/выходов				-1	
Аудио/Видео	Видеовыход					
Видеозналитика	Цетовая система	Вынл	*			
PT7	Последовательный порт					
F12	Ckopochi, 6ert/c	9600	w			
Бходы/Выходы	Биты данных	8	۳.			
Тревога	Стоповые биты	1	*			
Запись	Чёрность	none				
O6 tako	Внешний вход					
	Нормальное состояние реле	Pasoworyto	. *			
Cens	Состояние реле	ARTHENO				
Система	Внешний выход					
11	Режим реле	Monostable	*			
	Время задержки, с	30	- (4)			
	Нормальное состояние реле	Pascasoryto				
	Состояние реле	Heacturation	*			

Рис. 3.12

3.13 Раздел [Настройки] [Тревога].

В этом разделе меню Вы можете:

- Выбрать источник сигнала тревоги (Детектор движения/ Потеря сети/Звуковая тревога /Внешние сигналы тре воги).
- Выбрать действия при тревоге (Звуковая сигнализа ция/Активация выходного реле).

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки тревоги].

- C.		-				 		_		-
19 NZ.HE.1.HE setup.html		C	Q, fapott		\$	۰	+	*		
Vihala								. 84	ACH	
Millelb							-4		- 10	
Реальное видео	Настройки тревоги									
Аудио/Видео	Настройка сигнала тревоги									
Видеоаналитика	Потеря сети									
PTZ	Эвуковая тревога									
Входы/Выходы	Внешние силналы тревоги									
Тревога	Действия при тревоге									
Запись	Выбор аудно файла			alarm 1.w	ev.					
Облако	Активация выходного реле									
Сењ										
Curtana	сохрани	(Tb.)	настройко	и тревоги						



TIMUP-CCTV





3.14 Раздел [Настройки] [Запись].

В этом разделе меню Вы можете настроить запись – Задать график регулярных записей по расписанию. архива:

– Задать максимальную длительность файла в архиве (Длительность записи).

– Задать количество JPEG файлов для записи (Количество файлов).

- Выбрать условие записи (Непрерывная/По расписанию/По тревоге). Для записи по тревоге необходимо настроить сигнал тревоги в разделе меню [Настройки] [Тревога].

- Выбрать поток для записи.
- Выбрать формат файла для записи.

Выбрать локальный носитель, на который будут сохраняться записи и стоп-кадры. Список локальных носителей зависит от модели камеры.

 Настроить удаление старых файлов из архива. Файлы будут автоматически удаляться из архива по истечении срока хранения.

 Настроить удаление файлов из архива при переполнении диска. Старые файлы будут автоматически удалены из архива, если свободное место на диске станет меньше заданного порога.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки записи].

]+									4.5	-
		_	P. S. Sect.		18	(m)		4	* *	
help								G		Ì
ALHOP BALLED	tenes.								1	- 1
Control Control	Дительность запися, о			30						- 1
And a	Konverter dakete			8						- 1
and a second sec	James on suspanse	-	OKTIMIS .							- 1
416	Chergegeaners Ciflo p	-	week of C for speakers							- 1
офие Винкофия	Поток для залися			11,754	(1905)4368	٩				- 1
Tpreora	Expert dales			418						- 1
3aniech	Anatural increase			(mark)	und	. *				- 1
Ofinano	Mitganeta cospan dade		permit							- 1
Cens	Maccheshead Orx spanned, gett			30		.8				- 1
Curtana	it spanes capse pass	in the second	артолевная десев	144		- 20				- 1
	Personal and person of the					- 8				- 1
	Calegoria espectric	-								- 1
	Therein gas salveur			11,264	0105-010	÷.				- 1
	Copuer Beline			60						- 1
	Jorgynes vapes SMT	P 100								- 1
	П Неприрывная П По р	-	and the spectra							- 1
	Потон для запися			11204	(1920x358	8				- 1
	Ropust Bains			44						- 1
	Pacturcanae									- 1
	dave regime		Paranti, vessela	£	Room, v	-	ŧ.,			- 1
	C Keepel gee		8.818.814	1.0	110	1.1	P. F.			- 1
	C fangel gree		0.218.010		0.011	10	0.1			
	Askal ana		8.818.618	11	8.8.12	121	0.2			
	C fanged gen		8.018.018	1.4	821	82	8 P			
	C Kingel gen		8.818.518	1.0	8.6.13	181	8.5			
	Cl. Arend ma	1	8 2 4 8 2 4	4	8 8 18	10		1		

Рис. 3.14



3.15 Раздел [Настройки] [Облако].

Функция доступна не для всех моделей камер. В этом разделе меню Вы можете настроить подключение к облачному серверу видеонаблюдения **ivideon** *:

- Включить/Отключить облачный сервис.
- Задать имя учётной записи ivideon
- Задать имя камеры.
- Выбрать основной и дополнительный поток.
- Включить запись локального архива.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки облака].

* Подключить камеру к облачному серверу также можно следуя инструкции на сайте **www.ivideon.com**. Для подключения к облачному серверу необходим доступ к сети интернет.



Рис. 3.15

www.tvhelp.ru

Tamp 117

....

TN



сеть].



TV help

3.17 Раздел [Настройки] [Сеть] [FTP].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать адрес и порт FTP сервера.
- Задать имя пользователя, пароль и директорию для загрузки файлов.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки сети].

3.18 Раздел [Настройки] [Сеть] [SMTP].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать имя учётной записи и пароль.
- Задать имя отправителя.
- Задать адрес и порт исходящих сообщений SMTP сервера.
- Задать требования безопасности.
- Задать Email адрес получателя.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки сети].

d HEMELMENNESS	e	Q. Super-	\$ 8	۵	+	*	1
Реальное видео	Настройки ГТР						
Аудио/Видео	FTP cepeep	192.168.1.1					
Видеоаналитика	FTP sopr	21					
PTZ	Viva nonuceanere	anonymous					
Входы/Выходы	Париль		••••				
Tpesora)	Директория для загружи	(proc					
Запись	сохрани	ть настройки сети		-	-	-	
Облако						_	
Cens							
Assault ons 179							

Рис. 3.17

-CCTV × +							
d HENELMENNESS	64	9, 2400	\$ 0	۵	٠		-
Реальное видео	Hacepoiles SMTP					٦	
Аудио/Видео	View yrethycel samece	user					
Видеоаналитика	Пароль		•				
PTZ	Отравитель	sender@d	lomain.com				
Renau Roman	SMTP experp	192.168.1	1				
Teeners	Sections	Build					
Ipesora	SMT# nogt	25					
Запись	Email appec	receiver@	domain.com				
Облако					_	.	
Сењ	сокран	ить настройки сети				J	
Accesses one							



В этом разделе меню Вы можете настроить подключение к локальной сети:

- Включить режим DHCP или вручную настроить параметры сети*.
- Изменить НТТР-порт.
- Изменить RTSP-порты для каждого из трёх потоков.

3.16 Раздел [Настройки] [Сеть] [Локальная

 Включить режим multicast. Если один поток с камеры одновременно запрашивают два или более клиентов, рекомендуется включить режим multicast.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки сети].

* Если IP-адрес камеры изменился откройте заново веб-страницу и пройдите авторизацию. ····· C Q Seco TV help Language-Настройки сети Реальное видео Настройки IP протоколы Аудио/Видео Pexan DHC Видеоаналитика Comparents I PTZ 192,168,1,168 P-ancec Входы/Выходы Macka no.acene 255,255,255,0 192.168.1.100 Tpesora Основной шлюз 192.168.1.100 Запись DNS cepters Настройки портов Облако **Door HTTP** Сеть RTSP nopt 1 255.4 Ananas ora RTSP nope 2 8555 112 \$556 SMITH RTSP mone 3 Система Benown multicast сохранить настройки сети

Рис. 3.16

TVHup-CCTV





3.19 Раздел [Настройки] [Система] [Справка].

В этом разделе меню Вы можете:

- Задать имя Вашей камеры.
- Получить информацию о производителе камеры, модели камеры, МАС-адресе, версии программного обеспечения.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки системы].

r3 192, NB.3, NB Setup Atria		C Q. Separ	000	+	ň	•	1
V help				-	le repre	-	
Реальное видео	Справка						
Аудио/Видео							
Видеоаналитика							
PTZ	Constanting of the second						
Входы/Выходы							
Tpesora							
Запись							
Облако	Mas	TVHelp-CCTV					
Cen	MAC appec	C8:6C3E:00:000					
Система	О камере						
	Производитель	TVHELP					
Rossoneres	Модель	ST-E20WSFA68I					
Дита/Брения	Версия прошивки						
Управление десками	Загрутник	U-Boot 1.3.4 (Sep 18 2014	- 15:32:19) DM368-09NC	2.0.			
Controland approx	Операционная система	Linux version 2.6.18_pro50	0-davinci_JPNC_DM358_	3.1.2			
	Программное обеспечения #	ipnc_dm368_ar0331_v4.2.1					
				_	_		

Рис. 3.19



3.20 Раздел [Настройки] [Система] [Пользователи].

В этом разделе меню Вы можете добавлять и удалять пользователей, изменять пароль и права доступа к камере. Нельзя удалить последнего пользователя с правом доступа администратора. По умолчанию в камере созданы три пользователя:

Имя: admin, пароль: 9999, права доступа: администратор. Администратор имеет полный доступ к камере: может изменять настройки, удалять и создавать новых пользователей.

– Имя: operator, пароль: 1111, права доступа: оператор. Оператор может управлять некоторыми функциями камеры: PTZ, сочранять стоп-кадры. Оператор не может изменять настройки камеры.

- Имя: user, пароль: 0000, права доступа: пользователь. Пользователь может только просматривать изображение с камеры.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки системы].

· INCOMPANY.		c	Q, Secuti		ά.	0	4		=
V help							-	-	 *
Реальное видео	Пользователи								
Аудио/Видео	Имя пользователя								
Видеоаналитика	Пароль								
PTZ	Подтверждение парол								
Вкоды/Выходы	Права доступа								
Tpesora	O Onepanop								
Запись	О Пользователь								
Облако	Список пользовате	лей							
Cens	MMR monacosatems admin	Права дост	упа Удаль	m.					
Система	operator	Oneparop							
Справка Пользователи	user	Пользовате	• □						
Датаубрана Горалление дискание Обслуживание		сохранить	кастройки сист	талы		_		1	

Рис. 3.20





3.21 Раздел [Настройки] [Система] [Дата/ Время].

В этом разделе меню Вы можете настроить внутренние часы камеры:

– Установить дату и время вручную, синхронизовать с временем Вашего компьютера или NTP сервера.

- Выбрать часовой пояс.
- Выбрать формат отображения даты и времени.
- Задать адрес сервера NTP.

 Настроить автоматическую синхронизацию с сервером NTP. Автоматическая синхронизация выполняется при старте камеры и далее каждые 24 часа. Для синхронизации с сервером NTP необходим доступ к сети интернет.

Для сохранения изменений нажмите [сохранить настройки системы].

Некоторые модели камер не имеют автономного источника питания часов. При отключении питания камеры на длительное время внутренние часы необходимо выставить заново.

1 W2.M8.1.MB Setup.Mod	a	Q, Sepith	1	0		+	*	9	1
holo							- Bar	-	
neip						-1	Angua	98	*
гальное видео	Настройки даты/времнии						٦.		
Аудио/Видео	Время камеры								
аесаналитика	Дата		13/01/2016						
077	Время		11:29:28						
	Установка времени								
ходы/Выходы	О Установить вручную								
Тревога	Дата, да/ман/ттт		13 0 / 1 0 / 20	06-2					
Запись	Время, чисыносс		11 0 : 29 0 : 59	ē					
Ofsaro	О Синоронизация с временем компь	югера							
	Ama		13/01/2016						
Cerb	Время		11:30:07						
Система	О Синоронизация с сервером NTP								
Страна	Настройки даты/времени								
Rotadearane Area Rosaus	Nacoecil noisc		GMT+03	٠					
pannene Arcente	Формат даты		Ad/MAG/ITTT	÷					
Обслуживания	Формат времения		24 часа	÷					
истемные журных	Cepsep NTP		grouphing or						
	Платоматическая синяронизация с с	ереером N	1P						
	Автоматический переход на летнее	время							
	CONDUMITS A	acmoilan	CHITTENEL	-	_	-	-		

Рис. 3.21



3.22 Раздел [Настройки] [Система] [Управление дисками].

В этом разделе меню Вы можете получить информацию о доступных дисках и свободном месте для записи, форматировать диск, отключить съёмный диск для безопасного извлечения.

3.23 Раздел [Настройки] [Система] [Обслуживание].

В этом разделе меню Вы можете:

- Выполнить перезагрузку камеры.

 Выполнить частичный сброс к заводским настройкам.
 Сбрасываются все настройки, кроме настроек локальной сети и подключения к облачному серверу видеонаблюдения.

– Выполнить полный сброс к заводским настройкам. Все настройки камеры вернутся к заводским установкам*.

 Выполнить восстановление прошивки (возврат к предыдущей версии прошивки).

 Обновить программное обеспечение. Последние версии программного обеспечения доступны на сайте www.tvhelp.
 ги. Для обновления файловой системы скачайте прошивку для вашей камеры, нажмите [Обзор] и выберите файл,



нажмите [Обновить], дождитесь сообщения об удачном обновлении ПО и перезапустите камеру.

* Некоторые модели камер имеют аппаратную кнопку сброса к заводским настройкам. Для полного сброса к заводским настройкам необходимо удерживать кнопку нажатой более 5 секунд.

V help					Liese
Peakwor sageo	Ologanasaa				
Augeov/Beggeo	Перезагрузка усвой			Dependance.	
Begrogeaneters	Vactorwask of pocks	ning one varipoleae		Own	
PT2	Burranna cipor a san	La sue en la desere		Citeron .	
Berna Burring	Offendamente FID				
Toreora	Rapo OC		Ofeas.	Obcarts	
Tarter's	Balances permet		Oferm.	Obvaria	
Ofeen					-
Gm					
Cectresa					
Crystee					
Parameters .					
Densitymen Frankriske genomen					
(Rogerson)					

Рис. 3.23

TVHelp-O

+ #

T





. . .

help

3.25 Просмотр архивных записей [Архив].

В этом разделе Вы можете скачать или удалить записи архива.

- Для скачивания файла нажмите правую кнопку мыши и выберите [сохранить объект как].
- Для удаления записей выделите файлы и нажмите [Удалить].

TVHelp	-CCTV X Records	,	× \+						×
6.8	192.168.11.94/veconds.html	C Q, Seore		\$ 0	0	4	Ĥ	ø	=
	целить все Удалить								î
	Имя файла	Дата	Время	Pat	мер	þa Řn	a		s
	20160113122746205.jpg	2016-01-13	12:27:46	22	0.2 x5				- 8
	20160113122744719.jpg	2016-01-13	12:27:44	22	0.3 KB				- 8
	20160113122742738.jpg	2016-01-13	12:27:42	22	0.3 KB				- 11
	20151123162744.avi	2015-11-23	16:27:53	2.7	МБ				1.7
	20151123162734.avi	2015-11-23	16:27:44	2.8	MB				
	20151123162714.avi	2015-11-23	16:27:34	27	MB				
	20151123162653.avi	2015-11-23	16:27:13	2.8	ME				
•									>

3.26 Просмотр журнала событий [События].

В этом разделе Вы можете смотреть события камеры.

6 8 192.168.11	\$4'events.html	c	Q. Search	4	1	۵	+	Ĥ	=
200	2000								2
Дата	Время	Событие							ê l
2016-01-13	12:45:41	Motion alarm: f	alse						
2016-01-13	12:45:39	Motion alarm: t	rue						11
2016-01-13	12:45:07	Link lost alarm:	false						
2016-01-13	12:45:05	Motion alarm: f	alse						
2016-01-13	12:45:04	Motion alarm: t	rue						
2016-01-13	12:45:01	Link lost alarm:	true						
2016-01-13	12:44:58	Motion alarm: f	alse						
2016-01-13	12:44:56	Motion alarm: t	rue						
2016-01-13	12:44:46	External alarm:	false						
2016-01-13	12:44:45	External alarm:	true						1.1

Рис. 3.26

Рис. 3.25

3.24 Раздел [Настройки] [Система] [Систем-ный журнал].

В этом разделе меню Вы можете просмотреть или удалить журнал системных событий или журнал доступа к Вашей камере.

Для удаления журнала нажмите [Удалить].

Для просмотра журнала нажмите [Просмотр], в отдельном окне браузера откроется содержимое журнала. После просмотра закройте соответственное окно браузера.



P - C B THM CCTV

Рис. 3.24

C 3 101 10.101.00 or plant





4.1 Формат RTSP запроса для получения изображения с камеры.

Вы можете использовать видеоплейер, поддерживающий функцию просмотра RTSP-потока (Real Player, VLC, Quick Time и т.д.) для просмотра видео с камеры.

rtsp://admin:9999@192.168.1.168:8554/Stream1

rtsp://a	rtsp://admin:9999@192.168.1.168:8554/Stream2								
 v	мя пользователя	пароль	IP-адрес камеры	номер порта потока	имя потока				
rtsp://a	admin:	9999@	0192.168.1.168	:8554/\$	Stream3				



4.2 Подключение камеры.

Подключите Вашу камеру к Вашему компьютеру одним из приведённых ниже способов.







Ó

4.3 Важная информация.

4.3.1 Общие сведения

а) Перед подключением оборудования необходимо ознакомиться с Руководством по эксплуатации.

б) Условия эксплуатации всего оборудования должны соответствовать ГОСТ 15150-69, ГОСТ В20.39.304-76 (в зависимости от исполнения устройства).

в)Для повышения надёжности работы оборудования, защиты от бросков в питающей сети и обеспечения бесперебойного питания следует использовать сетевые фильтры и устройства бесперебойного питания.

4.3.2 Электромагнитная совместимость

Это оборудование соответствует требованиям электромагнитной совместимости EN55022, EN50082-1. Напряжение радиопомех, создаваемых аппаратурой, соответствует ГОСТ 30428-96.

4.3.3 Электропитание

Электропитание должно соответствовать параметрам, указанным в Руководстве по эксплуатации. Для включения по схеме с внешним адаптером питания это стабилизированный источник питания 12 Вольт ±5%, напряжение пульсаций не более 0.2 Вольт. Для включения по схеме РоЕ питающее устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3af-2003 и IEEE 802.3at-2009.

4.3.4 Заземление

Заземление оборудования должно быть выполнено в соответствии с требованиями ПУЭ (Правила Устройства Электроустановок). Воздушные линии и линии, прокладываемые по наружным стенам зданий и на чердаках, должны быть заземлены с двух концов. Причём, если один конец подключается непосредственно к шине заземления, то второй должен быть подключен к заземлению через разрядник.

4.3.5 Молниезащита

Молниезащита оборудования должна соответствовать РД 34.21.122-87 и ГОСТ Р 50571.18-2000, ГОСТ Р 50571.19-2000, ГОСТ Р 50571.20-2000. При прокладке воздушных линий и линий идущих по наружным стенам зданий и по чердачным помещениям на входах оборудования должны быть установлены устройства молниезащиты.

4.3.6 Температура и влажность

При эксплуатации оборудования температура и влажность не должны выходить за пределы допустимого диапазона, указанного в Руководстве по эксплуатации. Максимальная/минимальная рабочая температура – это температура, выше/ниже которой не должен нагреваться/охлаждаться корпус оборудования в процессе эксплуатации.

4.3.7 Размещение

При размещении оборудования необходимо оставить как минимум по 5 см. свободного пространства по бокам и со стороны задней панели устройства. При установке в шкаф или стойку должна быть обеспечена необходимая вентиляция и отвод тепла, выделяемого при работе оборудования.

Место для размещения оборудования должно отвечать следующим требованиям:

а)Отсутствие запылённости помещения;

help

б)Отсутствие паров влаги и агрессивных сред;

в)В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых;

r)Запрещается располагать на оборудовании посторонние предметы, создающие помеху функционированию.

4.3.8 Обслуживание

Оборудование необходимо обслуживать с периодичностью не реже одного раза в год с целю удаления пыли, грязи и влаги, что позволит оборудованию работать в течение продолжительного времени.

4.3.9 Подключения

Все подключения к оборудованию должны осуществляться в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации.

4.3.10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ООО «ТВ Хелп» **ГАРАНТИРУЕТ** работу оборудования в течение срока указанного в 4.3.11 СРОК ГАРАНТИИ при условии строгого соблюдения требований, указанных в Руководстве по эксплуатации.

ООО «ТВ Хелп» **НЕ ДАЁТ НИКАКОЙ ГАРАНТИИ**, что оборудование обязательно будет работать в соответствии с ожиданиями клиента при применении его в специфических целях, отличающихся от указанных в Руководстве по эксплуатации.

ООО «ТВ Хелп» НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ в случае повреждения оборудования, возникшего в результате:

а) Несоблюдения правил транспортировки, монтажа и условий хранения оборудования;

б) Форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.);

в) Нарушения технических требований по размещению, подключению и эксплуатации;

r) Неправильных действий при обновлении Программного Обеспечения оборудования;

д) Использования оборудования не по назначению;

 е) Механических, термических, химических, радиационных и иных видов воздействий, если их параметры выходят за рамки допустимых эксплуатационных характеристик, либо не предусмотрены технической спецификацией на данное оборудование;
 ж) Воздействия высокого напряжения (молния, статическое электричество и т.п.).

www.tvhelp.ru

www.tvhelp.ru

36





TV help

4.3.11 СРОК ГАРАНТИИ

Срок гарантии на оборудование составляет не менее 12 месяцев с даты продажи, заверенной штампом магазина и подписью продавца. Получить расширенную гарантию на продукцию возможно при ее регистрации на сайте производителя www.tvhelp.ru.

4.4 Права и поддержка

4.4.1 Торговая марка

Copyright © TV-Help 2014

Некоторые пункты настоящего Руководства, а также разделы меню управления могут быть изменены без предварительного уведомления.

TV-Help является зарегистрированной торговой маркой ООО «ТВ Хелп». Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам.

4.4.2 Ограничение ответственности

ООО «ТВ Хелп» не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не даёт гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности оборудования при использовании для специфических целей. ООО «ТВ Хелп» приложило все усилия, чтобы сделать это Руководство по эксплуатации наиболее точным и полным. ООО «ТВ Хелп» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно произошли.

Информация в любой части Руководства по эксплуатации изменяется и дополняется ООО «ТВ Хелп» без предварительного уведомления. ООО «ТВ Хелп» не берёт на себя ответственности и не даёт гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве по эксплуатации, и оставляет за собой право вносить любые изменения в это Руководство и/или в изделия (оборудование), описанное в настоящем Руководстве, в любое время без уведомления.

Если Вы обнаружите в настоящем Руководстве по эксплуатации информацию, которая является неверной, вводящей в заблуждение или неполной, ООО «ТВ Хелп» с удовольствием ознакомится с Вашими комментариями и предложениями.

4.4.3 Предупреждения FCC

Это оборудование было протестировано и было признано удовлетворяющим требованиям положения о цифровых устройствах, принадлежащих к классу А, части 15 Правил Федеральной комиссии по связи (FCC). Эти ограничения были разработаны в целях обеспечения защиты оборудования от вредных помех, которые могут возникать при использовании в коммерческих целях. Это оборудование может излучать, генерировать и использовать энергию в радиочастотном диапазоне. Если оно будет установлено и использовано с применением отклонений от настоящей Инструкции пользователя, оно может оказать вредное влияние на качество радиосвязи. Эксплуатация оборудования в жилой зоне может вызвать вредное воздействие на здоровье и имущество людей. В этом случае владелец оборудования будет обязан отвечать перед законом и возмещать ущерб от вредного воздействия за свой счёт.

4.4.4 Предупреждение СЕ

Это оборудование может вызывать радиочастотные помехи во внешнем окружении. В этом случае пользователь может быть привлечён к ответственности, и к нему могут быть приняты соответствующие законодательству меры.

4.4.5 Поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки Вы можете обратиться на сайт http://www.tvhelp.ru или написать писать письмо на e-mail: support@tvhelp.ru.

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, в обязательном порядке подготовьте следующую информацию:

- Точное наименование, Заводской номер, дату покупки, адрес магазина, ІР-адрес Вашего оборудования.

- Версию прошивки и через какое устройство и когда работало Ваше оборудование с момента возникновения проблемы.

- Произведённые Вами действия (по шагам) с момента возникновения проблемы.

-Скриншорты настроек, параметров подключения, сообщений об ошибках, которые появлялись с момента возникновения проблемы.

Чем полнее и точнее будет представленная Вами информация, тем более специалисты серверного центра быстрее смогут помочь решить Вам проблему.

- Произведённые Вами действия (по шагам) с момента возникновения проблемы.

– Скриншорты настроек , параметров подключения, сообщений об ошибках, которые появлялись с момента возникновения проблемы.

Чем полнее и точнее будет представленная Вами информация, тем более специалисты серверного центра быстрее смогут помочь решить Вам проблему.

www.tvhelp.ru

38







CO)

5.1. Описание видеокамер

Ваша видеокамера предназначена для профессионального видеонаблюдения и представляет собой законченное решение для построения надежной, масштабируемой системы видеонаблюдения.

Видеокамера в зависимости от исполнения позволяет решать комплекс задач, связанных с организацией круглосуточного наблюдения, как в помещениях, так и в уличных

5.2. Серия TV-Help STANDART

Серия Standart представляет собой линейку высококачественных и многофункциональных камер, произведенных для построения профессиональных систем видеонаблюдения. Линейка включает в себя различные модификации камер в стандартном и купольном исполнениях.

5.2.1. HAUMEHOBAHUE CEPUN TVHELP STANDART ST-IxxWS(H)FDTVA(P)GBxxxx

ST – серия Стандарт

I**- инфракрасный прожектор (** расстояние в метрах) W - широкий динамический диапазон условиях (если камера соответствует требованиям IP66) с различным типом освещения.

Видеокамера полностью соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р 51558-2008 «Средства и системы телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытания» и технических условий АВЛГ.202162.814ТУ.

S – уличное применение (IP66)
 H – использование в помещениях
 F – детектор лиц
 D – купольный тип
 T – оптимизированы для использования в транспорте
 V – антивандальный корпус
 P – пластиковый корпус
 A – алюминиевый корпус
 G – темный (серый) корпус
 B – на кронитейне

Последние цифры в названии камеры определяют фокусное расстояние объектива (например 2812 – объектив 2,8-12 мм)

5.2.2. Спецификация для серии TV-Help STANDART

Параметры		
	Матрица	1/3»Aptina AR0331 100 dB
	Процессор	TI DaVinci™DM368
	Разрешение	2048x1536
	Электронный затвор	1-1/8000 c
Видео	Основной поток	2048x1536 (20 κ/c), 1920x1080 (30 κ/c), 1280x720 (50 κ/c)
	Дополнительный поток	640х480 (30 к/с)
	Чувствительность	0.1 лк (день), 0.06 лк (ночь), 0 лк (ИК вкл.)
	Кодек	H.264, MPEG-4, MJPEG
A	Вход / выход	да/да
Аудио	Кодек	G711
	Режим «день/ночь»	Есть, механический ИК-фильтр
Функции	ИК-подсветка	Встроенная

Рункции	Компенсация засветки	BLC
сеть	Регулировка усиления	Авто
	Баланс белого	Авто
	Система шумоподавления	SNF, TNF
	Режим накопления	Есть
	Детектор движения	Есть
	Маскирование	Есть (3 зоны)
	Тревожные входы / выходы	да / да
	Поддержка карт памяти	да
	Аналоговый видеовыход	да
	Интерфейс	Fast Ethernet (1x RJ45)
	Протоколы	TCP/IP, UDP, DHCP, NTP, RTSP, PPPoE, DDNS, SMTP, FTP
сеть Ризические	Безопасность	Защита паролем, фильтрация по IP-адресу
араметры	Питание	РоЕ, до 5 Вт / DC 12V 1A
Ризические араметры	Рабочая температура	-40°C+70°C





COP"

5.3. Серия TV-Help Light

Серия Light представляет собой линейку высококачественных и функциональных камер, произведенных для построения систем видеонаблюдения. Линейка включает в себя различные модификации камер в стандартном и купольном исполнениях. Основные отличия от серии Standart – более бюджетное решение для систем видеонаблюдения за счет меньшей функциональности.

5.3.1. НАИМЕНОВАНИЕ СЕРИИ TVHELP LIGHT

LTxx-lxxS(H)TDVA(P)GBxxxx

- LT** серия Стандарт (**разрешение матрицы)
- *I**- инфракрасный прожектор (** расстояние в метрах)*
- S уличное применение (IP66)
- Н использование в помещениях
- D купольный тип
- Т оптимизированы для использования в транспорте
- V антивандальный корпус
- Р пластиковый корпус
- А алюминиевый корпус
- G темный (серый) корпус
- В на кронштейне

Последние цифры в названии камеры определяют фокусное расстояние объектива (например 2812 – объектив 2,8-12 мм)

5.3.2. Спецификации для серии TV-Help Light

help

	Параметры	LT13	LT24	LT30
	Матрица	1/3»Aptina AR0130	1/2.8" Sony IMX222	1/3»Aptina AR0330
	Процессор	TI DaVinci™ DM365	TI DaVinci™ DM368	TI DaVinci™ DM368
	Разрешение	1280x960	1920x1080	2048x1536
	Электронный затвор 1-1/8000 с		1-1/8000 c	1-1/8000 c
Видео	Основной поток	1280x960 (30 k/c) 1280x720 (45 k/c)	1920х1080 (30 к/с), 1280х720 (60 к/с)	2048x1536 (20 к/c), 1920x1080 (30 к/c), 1280x720 (60 к/c)
	Дополнительный поток	640х480 (30 к/с)	640х480 (30 к/с)	640x480 (30 к/с)
	Чувствительность	0.1 лк (день), 0.06 лк (ночь), 0 лк (ИК вкл.)	0.1 лк (день), 0.06 лк (ночь), 0 лк (ИК вкл.)	0.1 лк (день), 0.06 лк (ночь), 0 лк (ИК вкл.)
	Кодек	H.264, MPEG-4, MJPEG	H.264, MPEG-4, MJPEG	H.264, MPEG-4, MJPEG
A	Режим «день/ночь»	Есть, механический ИК-фильтр	Есть, механический ИК-фильтр	Есть, механический ИК-фильтр
Функции	ИК-подсветка	Встроенная	Встроенная	Встроенная





5.3.2. Спецификации для серии TV-Help Light

1	Параметры	LT13	LT24	LT30	
	Компенсация засветки	BLC	BLC	BLC	
	Регулировка усиления	Авто	Авто	Авто	
	Баланс белого	Авто	Авто	Авто	
	Система шумоподавления	SNF, TNF	SNF, TNF	SNF, TNF	
Функции	Режим накопления Есть		Есть	Есть	
Сеть	Детектор движения	Есть	Есть	Есть	
	Маскирование	Есть (3 зоны)	Есть (3 зоны)	Есть (3 зоны)	
	Интерфейс	Fast Ethernet (1x RJ45)	Fast Ethernet (1x RJ45)	Fast Ethernet (1x RJ45)	
	Протоколы	TCP/IP, UDP, DHCP, NTP, RTSP, PPPoE, DDNS, SMTP, FTP	TCP/IP, UDP, DHCP, NTP, RTSP, PPP0E, DDNS, SMTP, FTP	TCP/IP, UDP, DHCP, NTP, RTSP, PPPoE, DDNS, SMTP, FTP	
Сеть Физические	Безопасность	Защита паролем, фильтрация по IP-адресу	Защита паролем, фильтрация по IP-адресу	Защита паролем, фильтрация по IP-адресу	
параметры	Питание	РоЕ, до 5 Вт / DC 12V 1A	РоЕ, до 5 Вт / DC 12V 1A	РоЕ, до 5 Вт / DC 12V 1A	
Физические параметры	Рабочая температура	-40°C+70°C	-40°C+70°C	-40°C+70°C	



6.1. Программа поиска камер в сети IP Camera Search

Для поиска камер в сети Вы можете воспользоваться программой автоматического поиска камер **IP Camera Search**, разработанной специалистами компании ТВ Хелп.

Дистрибутив **IP Camera Search** доступен на CD диске, входящем в комплект камеры, а также на сайте производителя www.tvhelp.ru.

1	Passer	Margan monorma	Illena	MAC surger	Your	Morer	Поснаволитель	DHCP	MITTP mont
	102 168 11 136	255 255 255 8	107 168 11 250	c8-6c-1e-01-21-16	TVHelo-CCTV	IT24.MODHTVLG6	TV Hele ITD	Branum	80
	192.168.11.141	255.255.255.0	192 168 11 250	c84c1e000240	TVHelp-CCTV	PR20-5710x5508	TV Hele ITD	Branues	50
	192.168.11.94	255,255,255.0	192,168,11,250	ch6c:1e:00:01:20	TVHelp-CCTV	ST-150WSFA28128i	TV Help LTD	Включен	80
	192.168.11.60	255.255.255.0	192.168.11.250	c86c:1e:01:20:b1	TVHelp-CCTV	LT13-I20DHVA2812	TV Help LTD	Включен	80
				DHCP IP aspec Maora noao Шихоэ Аутентифие Логин Пароль	192 - 164 255 - 251 192 - 164 окано ОК	0. 11 · 141 5. 255 · 0 1. 11 · 250 0mea			





7.1. Серверное программное обеспечение TVHelp IP Camera Manager

СПО **TVHelp IP Camera Manager** – это программное обеспечение, обладающее простым интуитивно понятным пользовательским интерфейсом специально разработанное специалистами компании ТВ Хелп для работы с IP видеокамерами, NVR и енкодерами производства TVHelp. Бесплатная версия программы доступна на CD диске, входящем в комплект камеры, а также на сайте производителя **>**

→ http://www.tvhelp.ru/page/tvhelp_ip_camera_manager.html



TV help

Основные возможности программного продукта:

Просмотр видео и прослушивание аудио с IP камер в реальном времени.

 Поддержка произвольного количества компоновок, каждая из которых способна отображать живое видео с 25 камер. Размеры и положение компоновок на экране задаются пользователем, что обеспечивает удобство работы на нескольких мониторах.

- При просмотре видео доступны различные режимы масштабирования и цифровой зум.
- Передача звука с микрофона, подключенного к компьютеру, на динамик, подключенный к аудиовыходу камеры.
- Управление РТZ камерами.

 Запись архива с любого доступного на камере видеопотока по расписанию, детектору движения и сигналам тревоги. Расписание задается по дням недели и/или для любой конкретной даты.
 Запись файлов осуществляется равномерно на все сконфигурированные накопители.

 Запись видео до и после сигнала детектора движения или тревоги.

 Получение в реальном времени информации о процессе записи видео с камер и количестве свободного пространства на дисковых накопителях.

 Автоматическое удаление старых видеозаписей по истечении определенного количества времени.

• Поиск видеозаписей в архиве по времени и типу. Просмотр архива возможен одновременно с 25 камер.

 Возможно ускоренное воспроизведение записей из архива и их объединение в один файл. Также доступно быстрое копирование видеозаписей в любую папку Windows с помощью технологии drag-and-drop в виде файлов с расширением mp4.

• Поиск подключенных к сети IP камер.

• Настройка пользователей и их прав доступа к камерам и функциям программного комплекса.

• Регистрация событий и проблем при записи архива и их просмотр.

• Оповещение пользователя о случившихся с камерами происшествиях с помощью воспроизведения звуковых файлов, рассылки электронных писем и SMS-сообщений.

 Удаленные рабочие места операторов, позволяющие подключаться к серверам, получать списки сконфигурированных на них камер, смотреть живое видео с этих камер, архив и зафиксированные на данном сервере события.

• Просмотр видео с камер через Интернет в браузере в операционных системах Windows и Android с помощью протокола HTTP Live Streaming.

 Работа по стандарту ONVIF с камерами других производителей (данная функциональность недоступна в базовой версии программного обеспечения). Работа с камерами производства TVHelp возможна как по стандарту ONVIF, так и по внутреннему протоколу.





CO)

8.1. Гарантийный талон

В главе 4.3.10 настоящего руководства описаны условия гарантии на изделие и возможные причины отказа производителя в гарантийном обслуживании.

В соответствии с главой 4.3.11 настоящего руководства по эксплуатации производитель гарантирует работоспособность изделия в соответствии с заявленными техническими характеристиками в течение 18 месяцев со дня продажи при соблюдении владельцем условий хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантийные обязательства выполняются производителем на основании заключения специалистов уполномоченного сервисного центра, либо другой организации, уполномоченной производителем.

Производитель: ООО «ТВ Хелп», 105484, г. Москва, 16-я Парковая улица, дом 26, корпус 1.

Приемка изделия производителем:

Видеокамера полностью соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р 51558-2008 «Средства и системы телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытания» и техническим условиям АВЛГ.202162.814ТУ.

Наименование изделия	
Серийный номер	
Дата производства	
Отметка ОТК	

Сведения о продаже изделия

help

Дата продажи:		
Название и юридический адрес продающей органи- зации:		
Подпись продавца:	Настоящим подтверждаем продажу изделия в полном комплекте, пригодного к использо- ванию. 	М.П.
Наименование и юридиче- ский адрес покупателя (для частных лиц – ФИО и адрес покупателя):		
Подпись покупателя:	Настоящим подтверждаю приемку изделия в п пригодного к использованию, а также подтверж гарантийных условий	олном комплекте, даю приемлемость



ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

TV help



«TB Xenn» 05482 HUT

202162

50

4/07/2014 or 02.07.20 8» 3AO «MHNTM», I 2013 no 23.11.2015 21M

Tarra



•

Perm lan









	Данное оборудование было протестировано и признано
	соответствующим установленным предельным значениям,
	описанным в п.15 Правил FCC. Данные пределы рассчитаны
	для обеспечения отсутствия вредных помех иному
	оборудованию. Данное оборудование создает, использует и
	изпучает радиочастотную энергию, которая может оказать
(вредное воздействие на радиокоммуникацию в случае
	неправильной установки данного оборудования.
Ľ	Использование данного оборудования в жилых зонах,
シ	вероятнее всего, будет сопровождаться формированием
)	помех. Все расходы на устранение данной проблемы ложатся
	на конечного пользователя.
	Использование устройства обусловлено фледующими
	условиями:
	1. Устройство не должно создавать вредоносных помех;
	2. Устройство должно работать в условиях наличия помех, в
	том числе таких, которые могут нарушить работу устройства.
	Данный продукт, а также аксессуары к нему (при наличии)
10.00	маркируется буквами «CE». таким образом подтверждая
	соответствие единым Европейским стандартам, описанным в
	Пирективе по низковольстному зпектооболулованию
	2006/95/FC /I ow Voltane Directive 2006/95/FC) и Лирективе по
,	storestoresting on source and an and a source in the source in
	2004/108/EC).
	Продукты, отмеченные данным символом, не могут быть
Ì	выброшены вместе с несортированными бытовыми отходами
	в ЕС (директива WEEE 2002/96/ЕС). Для корректной
	утилизации верните данное оборудование вашему местному
ł	поставщику, когда вы будете покупать новое оборудование,
	или доставьте на специальный пункт сбора. Дополнительная
	информация доступна на сайте www.recyclethis.info.
	Продукты, отмеченные данным символом, не могут быть
	выброшены вместе с несортированными бытовыми отходами
	в ЕС (директива 2006/66/ЕС). Подробная информация по
	батарее доступна в сопроводительной документации.
Ď	Батарея, отмеченная данным символом, может
X	дополнительно содержать буквенную маркировку для
	индикации компонентов кадмия (Cd), свинца (Pb) или ртути
	(Hg). Для корректной утилизации верните продукт вашему
	поставщику или на специальный пункт сбора.
	Дополнительная информация доступна на саите
	www.recyclethis.into.

NOD -